

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Őrség Kincse Vendégház és Udvarház

www.orsegkincse.hu

Hatályos: 2025. január 1-jétől | Verzió: 1.0

1. Az adatkezelők adatai

Jelen tájékoztató két, egymástól jogilag független adatkezelőre vonatkozik, akik a szálláshelytől függően felelnek az adatkezelésért:

A továbbiakban mindkét adatkezelőre együttesen: Adatkezelő.

2. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés részletei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbi célokból és jogalapokon kezeli:

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név, e-mail cím, telefonszám	Foglalási ajánlat elkészítése, kapcsolattartás, visszaigazolás küldése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	A foglalást követő 5 év (elévülési idő)
Személyi igazolvány (mindkét oldal), lakcímkártya	NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) kötelező regisztrációja – 18 éven felüli vendégek esetén	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont) – 2005. évi CLXIV. tv. és az NTAK rendelet alapján	Jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség ideje (jelenleg 5 év)
Banki tranzakció adatai (feladó neve, utalás összege, időpontja)	Foglaló és szállásdíj beérkezésének visszaigazolása, könyvelés	Szerződés teljesítése és jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont) – számviteli törvény alapján	8 év (számviteli törvény szerinti megőrzési kötelezettség)
Weboldal látogatási adatok, sütik (IP-cím, böngészési adatok)	Honlap működésének biztosítása, statisztika (látogatószám, böngészési szokások)	Jogos érdek / hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és f) pont) – sütik esetén külön beleegyezés	Sütikezelési beállítástól függően, legfeljebb 2 év

3. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik félnek kizárólag az alábbi esetekben ad át:

- NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ): a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, az ott előírt körben és formában.
- Könyvelő / adótanácsadó: a számlázási és könyvelési kötelezettségek teljesítése céljából, adatfeldolgozói minőségben.
- Honlap üzemeltetője (honlap.hu): a weboldal technikai működtetéséhez szükséges mértékben.

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba (EU-n kívülre) nem továbbít, és adatot marketing vagy reklám célú harmadik félnek nem ad át.

4. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintett személyek az alábbi jogokkal rendelkeznek:

Jog	Tartalom
Hozzáférés joga	Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait kezeli.
Helyesbítés joga	Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok kijavítását.
Törlés joga	Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt (kivéve jogszabályi kötelezettség esetén).
Korlátozás joga	Kérheti az adatkezelés korlátozását, például ha vitatja az adatok pontosságát.
Tiltakozás joga	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
Adathordozhatóság joga	Kérheti, hogy adatait strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja.
Hozzájárulás visszavonása	Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja (ez a visszavonást megelőző adatkezelést nem érinti).

Az érintett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: foglalas@orsegkincse.hu vagy +36 20 974 7027. Az Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül megválaszolja.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés megsérti a GDPR rendelkezéseit, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett bírósági jogorvoslattal is élhet az illetékes törvényszéknél.

6. Sütik (cookie-k) kezelése

A www.orsegkincse.hu honlap sütiket (cookie-kat) használ. A sütik kis szövegfájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

Süti típusa	Célja	Jogalap	Tárolási idő
Elengedhetetlen sütik	A honlap alapvető működéséhez szükséges	Jogos érdek	Munkamenet végéig

Süti típusa	Célja	Jogalap	Tárolási idő
Statisztikai / analitikai sütik	Látogatói szokások mérése (pl. Google Analytics)	Hozzájárulás	Legfeljebb 2 év

A felhasználó a sütibeállításokat a honlap alján megjelenő sütibanner segítségével, illetve a böngészője beállításaiban bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, így különösen azok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen való védelméről.

Az adatokat az Adatkezelő jelszóval védett, biztonságos e-mail-fiókokban és eszközökön tárolja, papíralapú dokumentumokat zárható helyen őrzi.

8. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról az érintetteket a honlapon (www.orsegkincse.hu) tájékoztatja. A módosítás hatálybalépésekor az érintetteknek joguk van a módosított tájékoztatóval kapcsolatban jogaikat gyakorolni.