

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Udvarház – Őrség Kincse Kft.

www.orsegkincse.hu

Hatályos: 2025. január 1-jétől

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Őrség Kincse Hagyományőrző Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Őrség Kincse Kft.

Cégjegyzékszám: 18-09-112120

Adószám: 24860420-2-18

Közösségi adószám: HU24860420

Székhely: 9934 Hegyhátszentjakab, Dózsa utca 24.

Telephely (szálláshely): 9934 Hegyhátszentjakab, Kossuth utca 64.

Képviseli: Fóris Angelika ügyvezető

E-mail: foglalas@orsegkincse.hu

Telefonszám: +36 20 974 7027

Honlap: www.orsegkincse.hu

Bejegyző bíróság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

(A továbbiakban: Szolgáltató)

2. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Őrség Kincse szálláshely-foglalásaira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amelyet a Szolgáltató magyarországi vagy külföldi természetes személlyel (a továbbiakban: Vendég) köt.

A foglalás visszaigazolásával a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF a honlapon folyamatosan elérhető.

3. A foglalás menete

3.1. Ajánlatkérés

A Vendég foglalási kérését e-mailben (foglalas@orsegkincse.hu) vagy telefonon (+36 20 974 7027) juttatja el a Szolgáltatóhoz. A honlapon online foglalás nem lehetséges, kizárólag ajánlatkérés nyújtható be.

3.2. Ajánlat

A Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezésétől számított – általában 24 órán belüli – időn belül e-mailben visszaküldi az ajánlatot, amely tartalmazza:

- a szállás pontos leírását és típusát
- az igényelt időszak árát és az IFA (idegenforgalmi adó) összegét

- a foglaló összegét és az utalás határidejét
- a fennmaradó összeg fizetési határidejét
- az NTAK regisztrációhoz szükséges dokumentumok listáját
- az egyéb tudnivalókat (parkolás, érkezési idő, étkezési lehetőségek stb.)

Az ajánlat – ellenkező jelzés hiányában – 24 óráig érvényes, ezen időszak alatt a Szolgáltató zárolást tart fenn az adott szálláshelyen a Vendég számára.

3.3. A foglalás visszaigazolása

A szerződés a foglaló összegének Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezésekor, és a Szolgáltató írásbeli (e-mail) visszaigazolásával jön létre. Írásbeli visszaigazolás nélkül a foglalás nem tekinthető érvényesnek.

4. Árak és fizetési feltételek

4.1. Árak

A szállásdíjak az e-mailben megküldött ajánlatban szereplő összegek. Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA), amelynek mértéke 300 Ft/fő/éjszaka, és kizárólag a 18 éven felüli vendégekre vonatkozik.

4.2. Foglaló

A foglalás véglegesítéséhez a Vendégnek a szállásdíj 50%-ának megfelelő foglalót kell megfizetnie átutalással, az ajánlatban megjelölt határidőn belül. A foglaló megfizetéséig a szálláshely nem tekinthető lefoglaltnak. Az előre megfizetett foglaló – a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján – foglalónak minősül.

4.3. A fennmaradó összeg rendezése

A szállásdíj fennmaradó 50%-át és az IFA összegét a Vendég az érkezés előtt egy héttel köteles megfizetni átutalással vagy SZÉP-kártyával az ajánlatban megjelölt bankszámlaszámra. Helyszíni fizetésre kizárólag előzetes egyeztetés alapján van lehetőség.

4.4. Bankszámla és közlemény

Bankszámlaszám: Őrség Kincse Kft. – 11747020-25890011-00000000 (OTP Bank)

Kérjük, a közlemény rovatban tüntesse fel: a szálláshely nevét, a foglalás dátumát és a vendégek számát (pl.: Őrség Kincse – Udvarház – 2026.03.14-16. – 2 felnőtt, 2 gyermek).

4.5. Étkezés

Az étkezési lehetőségekről (reggeli, brunch, vacsora) a Szolgáltató az ajánlatban tájékoztatja a Vendéget. Az étkezés a la carte rendszerben, előzetes bejelentkezéssel vehető igénybe Az Őrség Gasztroműhelye – Brunch a Ranchon elnevezésű étkezési helyen.

5. Lemondási és módosítási feltételek

5.1. Lemondás

A foglalás lemondását írásban (e-mailben) kell közölni a Szolgáltatóval. A lemondás következményei:

- Az érkezés előtt 30 nappal vagy korábban leadott lemondás esetén a foglaló teljes összege visszajár.
- Az érkezés előtt 15–29 nappal leadott lemondás esetén a foglaló 50%-a kerül visszatérítésre.
- Az érkezés előtt 14 napnál kevesebb idővel leadott lemondás, illetve meg nem jelenés (no-show) esetén a foglaló nem kerül visszatérítésre.

A Felek az ajánlatban vagy e-mailben ettől eltérő feltételekben is megállapodhatnak.

5.2. Módosítás

A foglalás módosítását (időpont, vendégszám stb.) a Vendég írásban kérheti. A Szolgáltató a módosítást lehetőségei szerint teljesíti, de arra nem köteles. Módosítás esetén az ár változhat.

5.3. A Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltató vis maior (természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, rendkívüli esemény) esetén jogosult a foglalást lemondani. Ebben az esetben a Vendég által megfizetett teljes összeget visszatéríti, azonban további kártérítési igénynek nincs helye.

6. Érkezés és távozás

- Érkezési idő: 15:00 órától. Korábbi érkezés előzetes egyeztetés alapján lehetséges.
- Távozási idő: 10:00 óráig. Késői kijelentkezés előzetes egyeztetés alapján, felár ellenében lehetséges.
- Kérjük, hogy érkezés előtt fél órával szíveskedjenek telefonon értesíteni bennünket: +36 20 974 7027.

7. NTAK regisztráció és adatkezelés

A szálláshely-szolgáltatókra vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján (a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény és az NTAK rendelet) a Szolgáltató köteles minden 18 éven felüli vendég személyes adatait rögzíteni az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszerben.

Ezért a Vendég köteles a foglalás visszaigazolása után e-mailben megküldeni minden 18 éven felüli felnőtt vendég személyi igazolványának mindkét oldalát és lakcímkártyáját.

Az adatokat a Szolgáltató kizárólag a jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli, harmadik félnek (az NTAK-on kívül) nem adja át, és a megőrzési kötelezettség lejártát követően törli.

A részletes adatkezelési tájékoztató a Szolgáltatónál igényelhető.

8. A szálláshely használatának feltételei

8.1. Általános szabályok

- A szálláshelyen dohányzás tilos (a kijelölt külső területeken megengedett).
- Az éjszakai csendet (22:00–07:00 között) kérjük tiszteletben tartani.

- A szálláshelyen okozott károkért a Vendég anyagi felelősséggel tartozik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az el nem zárt értéktárgyakért.

8.2. Kisállatok

Kisállat hozatalára előzetes egyeztetés és a Szolgáltató hozzájárulása alapján van lehetőség.

8.3. Gyermekek

Gyermekek elhelyezéséről (gyerekágy, kiságy) kérjük előzetesen érdeklődjön, hogy megfelelő körülményeket tudjunk biztosítani.

8.4. Az állatok és a birtok

A Szolgáltató tulajdonában lévő állatokkal való érintkezés a Vendég saját felelősségére, az állatok stresszelése nélkül, az állatok által megszabott mértékben lehetséges.

9. Felelősség

A Szolgáltató az általa nyújtott szálláshely és szolgáltatások minőségéért a tőle elvárható gondossággal felel. A Vendég magatartásából, gondatlanságából eredő károkért a Vendég felel.

A Szolgáltató nem felelős olyan eseményekért, amelyek vis maior következményei (természeti katasztrófa, hatósági rendelkezés, háború, járvány stb.).

10. Panaszkezelés

A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát e-mailben (foglalas@orsegkincse.hu) vagy telefonon (+36 20 974 7027) jelezheti a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül megvizsgálja és írásban válaszol rá.

Amennyiben a fogyasztói panasz rendezése nem vezet eredményre, a Vendég a következő szervekhez fordulhat:

- Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság (Zala Vármegyei Kormányhivatal)
- Vas Vármegyei Békéltető Testület (székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.)
- Online vitarendezési platform (ODR): ec.europa.eu/consumers/odr

11. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseire.

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2025. január 1-jétől lép hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a Vendégeket a honlapon (www.orsegkincse.hu) értesíti.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Udvarház – Őrség Kincse Kft. – Hegyhátszentjakab, 2025
foglalas@orsegkincse.hu | +36 20 974 7027 | www.orsegkincse.hu